

- มาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรเบตง 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ณ จุดประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้นโดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ และจุดสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.หญิง ประครองสิน ศรีไชย สว.อก.สภ.เบตง/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.เอนก เทพโวหารสิน เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ติดตั้งป้าย One Stop Service ให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.หญิง ประครองสิน ศรีไชย สว.อก.สภ.เบตง/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.เอนก เทพโวหารสิน เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ป้ายพันธสัญญา	มีป้ายพันธสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	พ.ต.ท.หญิง ประครองสิน ศรีไชย สว.อก.สภ.เบตง/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.เอนก เทพโวหารสิน เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ป้าย No Gift Policy	มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service และจุดประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล	พ.ต.ท.หญิง ประครองสิน ศรีไชย สว.อก.สภ.เบตง/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.เอนก เทพโวหารสิน เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ	พ.ต.ท.หญิง ประครองสิน ศรีไชย สว.อก.สภ.เบตง/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.เอนก เทพโวหารสิน เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	จัดให้มีคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการประชาชน จัด ห้องน้ำชาย-หญิง และผู้พิการที่สะอาด มีรถเข็น บริการประชาชน จัดบริการน้ำดื่ม - เครื่องดื่มกาแฟ สำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการ สถานที่จอดยานพาหนะสำหรับผู้มาติดต่อราชการ ที่นั่งพักคอยสำหรับผู้มาติดต่อราชการ จัดที่นั่ง สำหรับคนชรา สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และ ที่นั่งสำรองสำหรับบุคคลพิเศษ บริการสัญญาณ อินเทอร์เน็ตฟรี WiFi โทรศัพท์ช่อง Police TV และ โทรศัพท์ช่องรายการทั่วไป	พ.ต.ท.หญิง ประครองสิน ศรีไชย สว.อก.สภ.เบตง ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.เอนก เทพโวหารสิน เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย สลิปเวรดูแลความสะอาด จุดบริการ
ป้ายแสดงเวลาการให้บริการ	จัดทำป้ายแสดงเวลาการให้บริการ ตลอด 24 ชั่วโมง ณ One Stop Service	พ.ต.ท.หญิง ประครองสิน ศรีไชย สว.อก.สภ.เบตง/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.เอนก เทพโวหารสิน เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ป้ายแสดงจุดสำคัญหรือจุด อันตราย ระวังทางลาด/ระวัง พื้นต่างระดับ	จัดทำป้ายแสดงจุดที่สำคัญ หรืออันตราย ให้สามารถ มองเห็นได้ชัดเจนตามหลักสากล ทั้งขณะยืนหรือรถ ล้อเลื่อน	พ.ต.ท.หญิง ประครองสิน ศรีไชย สว.อก.สภ.เบตง/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.เอนก เทพโวหารสิน เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
จัดระบบคิว/จุดแรกรับ	จัดทำระบบคิว/จุดแรกรับ ในการช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและลด ระยะเวลาารอคอย เพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรม ณ One Stop Service	พ.ต.ท.หญิง ประครองสิน ศรีไชย สว.อก.สภ.เบตง/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.เอนก เทพโวหารสิน เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
พื้นที่เขตปลอดบุหรี่/เขตสูบบุหรี่	จัดทำป้ายแสดงพื้นที่เขตปลอดบุหรี่/เขตสูบบุหรี่ เป็น การเฉพาะได้ในบริเวณที่เหมาะสม	พ.ต.ท.หญิง ประครองสิน ศรีไชย สว.อก.สภ.เบตง/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.เอนก เทพโวหารสิน เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ระบบการประเมินความพึง พอใจ	จัดทำจุดประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุด ให้บริการ One Stop Service ในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อ ผู้ให้บริการ	พ.ต.ท.หญิง ประครองสิน ศรีไชย สว.อก.สภ.เบตง/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.เอนก เทพโวหารสิน เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดบริการ FAST TRACK สำหรับผู้พิการ คนพิเศษ	จัดทำป้ายแสดงจุดบริการ FAST TRACK เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ คนพิเศษ	พ.ต.ท.หญิง ประครองสิน ศรีไชย สว.อก.สภ.เบตง/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.เอนก เทพโวหารสิน เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
กริ่งสัญญาณเตือนฉุกเฉิน บริเวณห้องน้ำคนพิการ	ติดตั้งกริ่งสัญญาณเตือนฉุกเฉิน บริเวณห้องน้ำคนพิการ	พ.ต.ท.หญิง ประครองสิน ศรีไชย สว.อก.สภ.เบตง/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.เอนก เทพโวหารสิน เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ที่นั่งสำหรับคนชรา สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และที่นั่งสำรองสำหรับบุคคลพิเศษ	จัดทำสติ๊กเกอร์ เพื่อกำหนดที่นั่งสำรอง ให้สำหรับคนชรา สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และที่นั่งสำรองสำหรับบุคคลพิเศษ	พ.ต.ท.หญิง ประครองสิน ศรีไชย สว.อก.สภ.เบตง/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.เอนก เทพโวหารสิน เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
จุดกดกริ่งบริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ สตรีมีครรภ์	ติดตั้งกริ่ง จุดบริการ บริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ สตรีมีครรภ์	พ.ต.ท.หญิง ประครองสิน ศรีไชย สว.อก.สภ.เบตง/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.เอนก เทพโวหารสิน เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ที่จอดรถคนพิการ	กำหนดพื้นที่จอดรถคนพิการ โดยหาสีตามหลักสากล เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ	พ.ต.ท.หญิง ประครองสิน ศรีไชย สว.อก.สภ.เบตง/ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.ต.เอนก เทพโวหารสิน เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย