

- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรเบตง 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ณ จุดประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ และจุดสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service



- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีดารวจภูธรเบตง 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

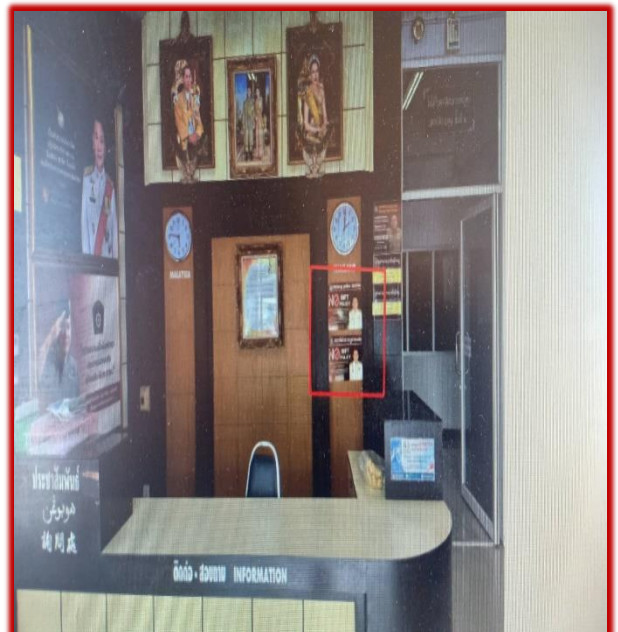
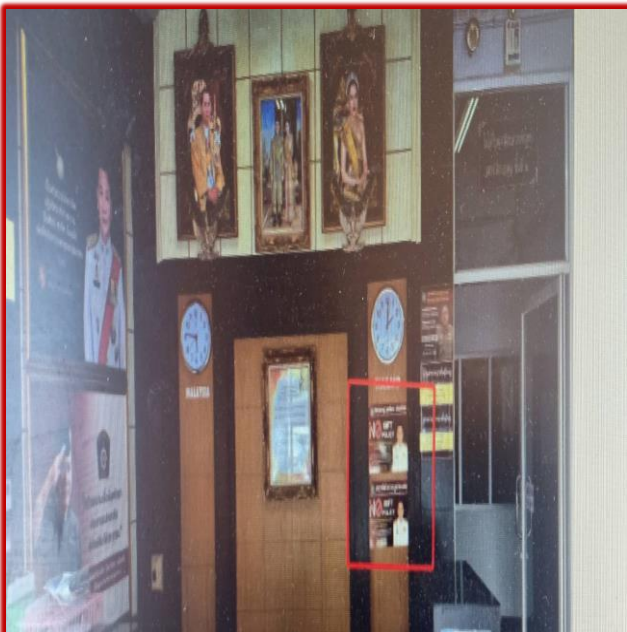
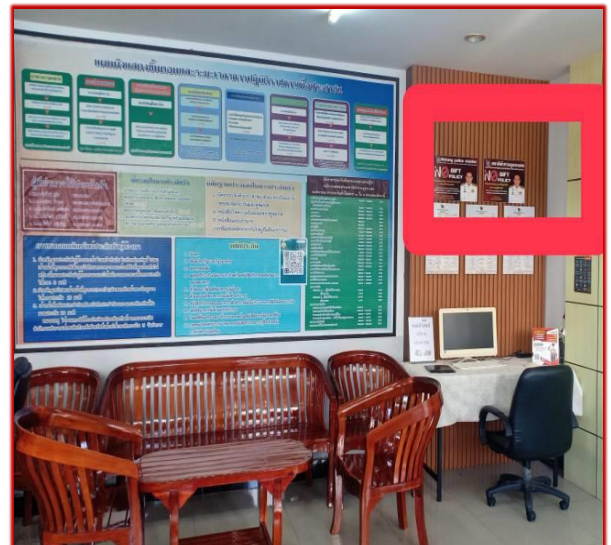
การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันระสัณญา	มีป้ายพันระสัณญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย



- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรเบตง 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service และจุดประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล



- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรเบตง 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

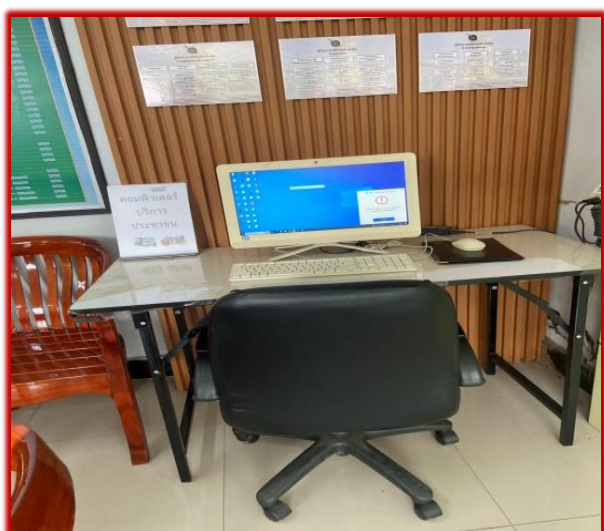
การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ



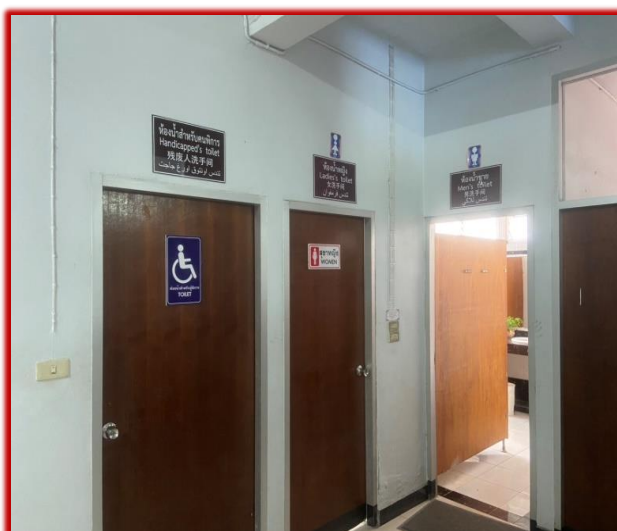
- ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีดำรงจตุรเบตง 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	จัดให้มีคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการประชาชน จัดห้องน้ำชาย-หญิง และผู้พิการที่สะอาด มีรถเข็นบริการประชาชน จัดบริการน้ำดื่ม-เครื่องดื่มกาแฟ สำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการ



คอมพิวเตอร์สำหรับบริการประชาชน



ห้องน้ำแยกชาย - หญิง และสำหรับผู้พิการ



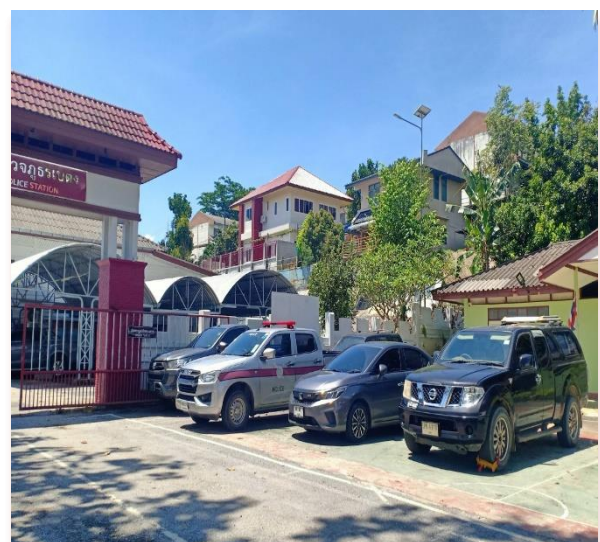
รถเข็นบริการประชาชน



จุดบริการเครื่องดื่มกาแฟ-น้ำดื่มบริการ

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

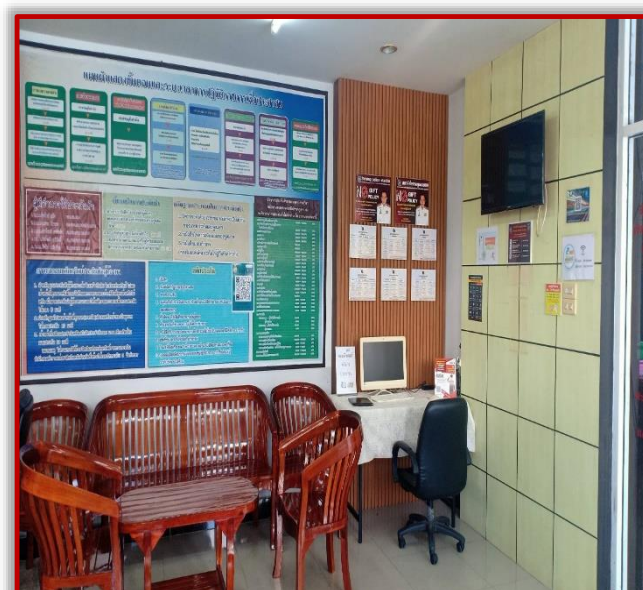
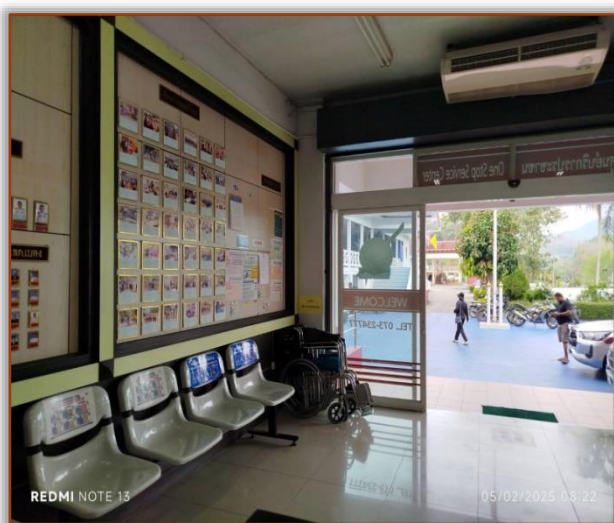
การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	สถานที่จอดยานพาหนะสำหรับผู้มาติดต่อราชการ แยกเป็นสัดส่วนประเภทรถจักรยานยนต์-รถยนต์ไว้เพียงพอรองรับบริการ



ที่จอดยานพาหนะประเภทรถยนต์ และรถจักรยานยนต์

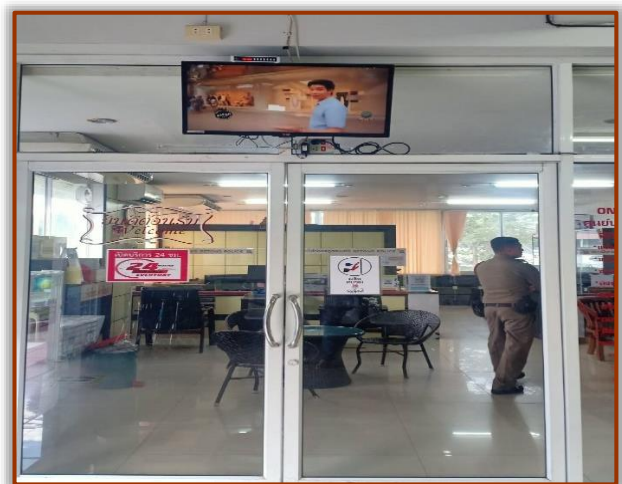
1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ที่นั่งพักคอยสำหรับผู้มาติดต่อราชการ จัดที่นั่งสำหรับคนชรา สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้ทุพพลภาพ และที่นั่งสำรองสำหรับบุคคลพิเศษ ไว้ลำดับแรก



1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ
ผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ ประชาชน	บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตฟรี WiFi โทรทัศน์ช่อง Police TV และโทรทัศน์รายการทั่วไป เพื่อให้บริการ ประชาชนระหว่างรอรับการบริการ

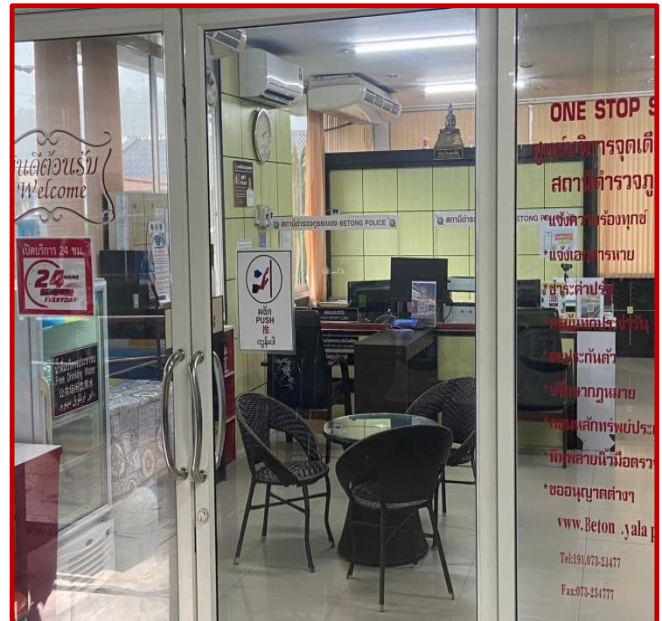


บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตฟรี WiFi

โทรทัศน์ ช่อง Poilce TV และช่องรายการทั่วไป

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายแสดงเวลาการให้บริการ	มีการจัดทำป้ายแสดงเวลาการให้บริการ ตลอด 24 ชั่วโมง One Stop Service



ป้ายแสดงบอกเวลาทำการตลอด ๒๔ ชม.

1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายแสดงจุดสำคัญหรือจุดอันตราย ระวังทางลาด/ระวังพื้นต่างระดับ	มีการจัดทำป้ายแสดงจุดที่สำคัญ หรืออันตราย ให้สามารถมองเห็นได้ชัดเจนตามหลักสากล ทั้งขณะยืนหรือรถล้อเลื่อน



1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จัดให้มีระบบคิว/จุดแรกรับ	มีการจัดทำระบบคิว/จุดแรกรับ ในการช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและลดระยะเวลา รอคอยเพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรม ณ One Stop Service



1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ
ผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
กำหนดพื้นที่เขตปลอดบุหรี่/เขตสูบบุหรี่	มีการจัดทำป้ายแสดงพื้นที่เขตปลอดบุหรี่ และเขตสูบบุหรี่ เป็นการเฉพาะได้ในบริเวณที่เหมาะสม



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จัดทำระบบการประเมินความพึงพอใจ	มีการจัดทำจุดประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ One Stop Service ในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้มาใช้บริการ



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หมายถึงท่านเลือกตอบหรือเห็นค่าในข้อต่างๆ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รวชน ชื่อ สถาบันดำรงคุณบรรด จักรพรรดิ

๒. เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง

๓. อายุ ☐ ๑) ตั้งแต่ ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. อาชีพที่ท่านรับบริการ

☐ ๑. ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่รัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ ๒. ผู้ประกอบการ/ธุรกิจส่วนตัว

☐ ๓. เกษตรกร ☐ ๔. พนักงานเอกชน

☐ ๕. อื่นๆ ระบุ.....

๔. ท่านมาติดต่อราชการเกี่ยวกับเรื่องใด

☐ ๑. แจ้งความเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน ☐ ๒. แจ้งความร้องทุกข์

☐ ๓. ขอขออนุญาต/ความรู้/คำแนะนำ/ความรู้/พินิจหรือตรวจสอบประวัติ ☐ ๔. เสียค่าปรับ/ค่าธรรมเนียม

☐ ๕. ขอด่วนช่วยเหลือ/ปรึกษาหารือ ☐ ๖. อื่นๆ ระบุ.....

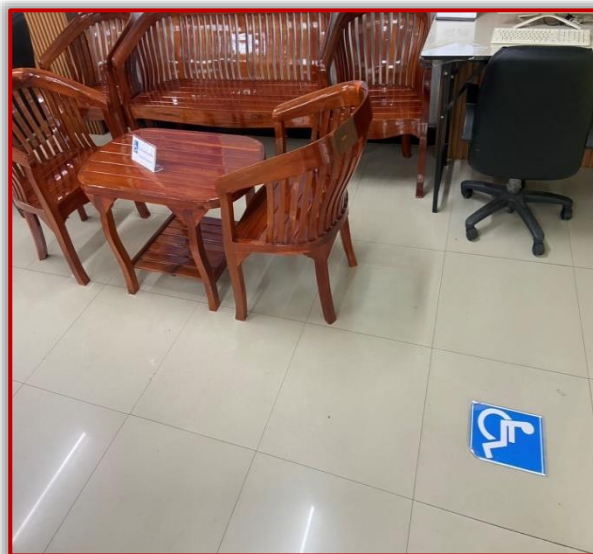
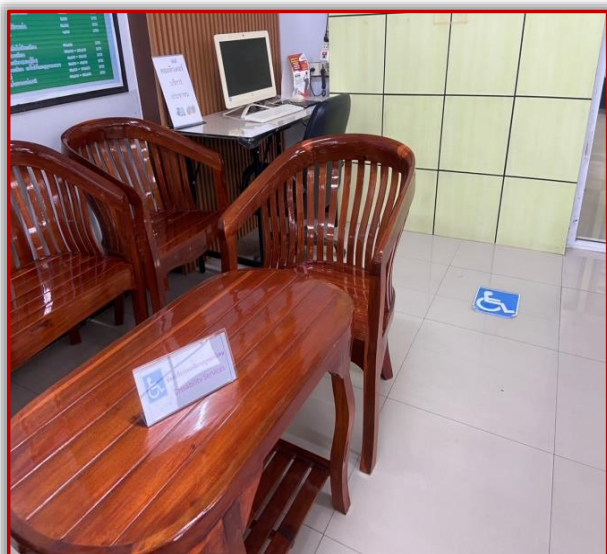
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในข้อของระดับความพึงพอใจตามความคิดเห็นของท่าน

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๑.๓ ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
๑.๔ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรื่องตามลำดับก่อนหลัง) ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน					
๑.๕ ความสะอาดที่ให้บริการจากการบริการเมื่อขึ้นตอน					
๑.๖ จะขอผลการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					

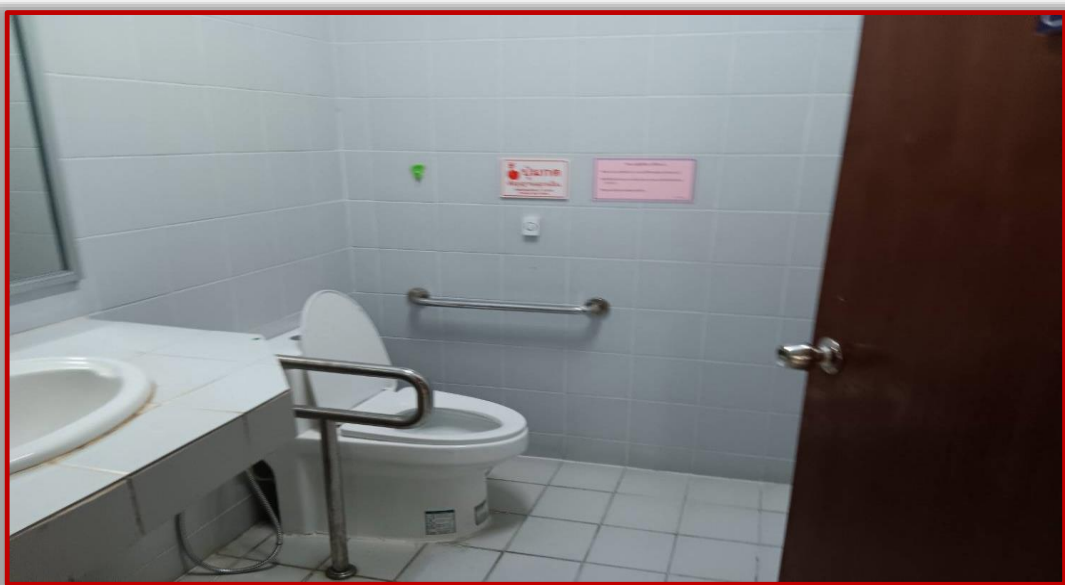
1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จัดให้มีจุดบริการ FAST TRACK สำหรับผู้พิการ คน พิเศษ	การจัดทำป้ายแสดงจุดบริการ FAST TRACK เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ คนพิเศษ



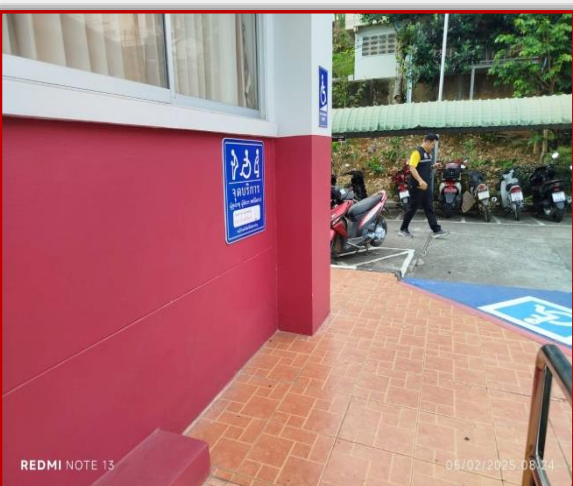
1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ
ผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จัดให้มีเครื่องสัญญาณเตือนฉุกเฉิน บริเวณห้องน้ำคนพิการ	มีการติดตั้งเครื่องสัญญาณเตือนฉุกเฉิน บริเวณห้องน้ำคนพิการ กรณีขอความช่วยเหลือ



1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ
ผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จัดให้มีจุดคัดกรองบริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ สตรี มีครรภ์	มีการติดตั้งกริ่งสัญญาณ จุดบริการ บริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ สตรีมีครรภ์ กรณีเรียกขอความช่วยเหลือจาก เจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการ



1) ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ
ผู้มารับบริการ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จัดพื้นที่ให้ที่จอดรถคนพิการ	การกำหนดพื้นที่จอดรถคนพิการ โดยหาสีตามหลักสากล เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ รวมถึงยกระดับให้ครอบคลุมถึงกลุ่ม คนชรา ผู้สูงอายุ สตรีมีครรภ์

